

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestado Referente ao Pregão Eletrônico nº 14/2010

(Controle GI: Ofício nº 048/2015)

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa **Pleon IT Solutions Ltda.**, com sede na cidade de São Paulo, cito a Rua Barão do Triunfo, 427 - 8º andar - CJ 801 Brooklin -São Paulo - SP, CEP: 04726-170, CNPJ/MF nº. **09.368.395/0001-54**, tem executado a contento para a **Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo – FAPESP**, instituída pela Lei n.º 5.918, de 18 de outubro de 1960, com sede na Rua Pio XI, n.º 1.500, Alto da Lapa, em São Paulo, SP, CEP 05468-901, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 43.828.151/0001-45, o fornecimento de serviço continuado de contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de suporte técnico, administração de serviços e servidores, local e remoto, atendimento de “service desk” e serviços de operação no ambiente de tecnologia da FAPESP, referente ao Pregão Eletrônico nº 14/2010, Oferta de Compra nº 431201430472010OC00015 na Bolsa Eletrônica de Compras do Estado de São Paulo, conforme termos do nº Contrato nº 026/2010 e seus respectivos Termos Aditivos: nº 013/2011, nº 036/2011, nº 038/2012, nº 038/2013, nº 028/2014, nº 048/2015, nº 51/2015 e nº 03/2016.

Dados Complementares:

Período de Prestação de Serviços: Desde 18/10/2010 até a presente data, com previsão de término do Contrato em 17/10/2016.

Resumo dos serviços executados pela empresa Pleon:

1. Serviço de Suporte Técnico e Administração de Serviços e Servidores

- a) Equipe de administração de Banco de Dados em ambiente Oracle Database 9, 10, 11, 12 e Microsoft SQL Server .
- b) Equipe de administração Unix em ambiente Solaris 9 e 10, Suse Linux, Oracle Linux, Netbackup e Bare Metal, Apache, Tomcat.
- c) Equipes a) e b) Atendimento local na FAPESP em horário comercial e remoto (equipe de retaguarda).

2. Serviço de Atendimento Service Desk e Windows, equipe Service Desk para atendimento e suporte ao usuário em ambiente Windows PC, atendimento somente local na FAPESP em horário comercial

3. Serviço de Suporte Local Windows Server, equipe para desempenhar atividades normalmente associadas ao serviço de suporte e administração de Windows Server 2003/2008/2012/2012 R2 e suporte avançado de Windows XP/7/8/10.

4. Serviço de Operação, Execução de procedimentos normalmente associados à operação local de servidores e impressoras em ambientes Open VMS, Windows e Unix.

5. Atendimento Emergencial – O atendimento emergencial deverá ter tempo de reposta inicial de no máximo 30 minutos e atendimento presencial em até 1 hora.

6. Atendimento Telefônico 24 x 7

7. Horas de suporte executadas nos últimos 12 meses:

6.864 horas em Administração de Servidores

1.936 horas em Administração e Suporte de Servidores Windows/Exchange

1.936 horas em Administração de Banco de Dados

3.872 horas em Service Desk em ambiente Windows Desktop

8.640 horas de Serviço de Operação

Fornecimento de Serviço de Operação ou Suporte em ambiente localizado em Sala Cofre ACECO TI no Prédio da FAPESP.

São Paulo, 14 de Junho de 2016.



Heraldo de Barros

Gerencia de Informática

Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo

Tel (11) 3838-4000

Atenção: Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

A aceitação deste Atestado está condicionada à verificação de sua autenticidade no sítio eletrônico <http://www.fapesp.br>, no índice de Licitações.